



Presidio Ospedaliero di Garbagnate M.se
S.C. e Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane
Struttura con Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001: 2015
Indirizzo: Viale Forlanini n. 95, 20024 Garbagnate M.se (Mi)

**ESITO CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA
A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO
PROFESSIONALE – INGEGNERE GESTIONALE (AREA PROFESSIONISTI
DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI) DA ASSEGNARE ALLA SC GESTIONE
OPERATIVA – NEXTGENERATIONEU**

DELIBERA N. 931 DEL 25.09.2025

GRADUATORIA DI MERITO

1°	PARENTE	ELVIRA	punti 72,330	su 100,000
2°	SOLAZZO	GIANLUCA	punti 66,360	su 100,000
3°	RENDINA	ALESSIO	punti 65,650	su 100,000
4°	D'AMORE	ROSARIO	punti 64,980	su 100,000
5°	LO GAGLIO	NICOLO'	punti 61,300	su 100,000
6°	ACAMPORA	NICOLA	punti 58,700	su 100,000
7°	GALLAZZI	LUCA	punti 51,000	su 100,000

CRITERI DI VALUTAZIONE DEI TITOLI

TITOLI DI CARRIERA

PUNTI 15

da attribuire nel seguente modo:

servizi prestati presso le unità sanitarie locali, le aziende ospedaliere, gli Enti di cui agli artt. 21 e 22 del D.P.R. n. 220/2001 e presso altre Pubbliche Amministrazioni:

- nel profilo professionale a concorso o in qualifiche corrispondenti, punti 1,200 per anno – valutata categoria D dall'1.09.2001;
- nel corrispondente profilo della categoria inferiore o in qualifiche corrispondenti, punti 0,600 per anno.

La valutazione dei servizi e titoli equipollenti ed equiparabili verrà effettuata ai sensi degli artt. 20, 21, e 22 del D.P.R. 27 Marzo 2001 n. 220.

In conformità ai principi stabiliti dall'art. 11 del D.P.R. 27.3.2001 n. 220, la Commissione determina i seguenti criteri generali per la valutazione dei titoli di carriera:

- i certificati, per essere oggetto di valutazione, devono essere rilasciati dal legale rappresentante dell'Ente o dall'Autorità a ciò competente;
- i servizi saranno valutati fino alla data di rilascio del relativo certificato;
- le frazioni di anno saranno valutate in ragione mensile, considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- i periodi di servizio omogeneo sono cumulabili;
- i periodi di servizio prestati a tempo parziale sono valutati proporzionalmente all'orario di lavoro previsto dal Contratto collettivo nazionale di lavoro;
- per i periodi di servizio non specificatamente determinati, le annate saranno calcolate dal 31 dicembre del primo anno al primo gennaio dell'ultimo anno, mentre le mensilità saranno calcolate dall'ultimo giorno del primo mese al primo giorno dell'ultimo mese;
- non saranno valutati attestati laudativi;
- non saranno valutati titoli presentati successivamente al termine utile per la presentazione delle domande.

TITOLI ACCADEMICI E DI STUDIO

PUNTI 4

I titoli accademici e di studio sono valutati tenuto conto dell'attinenza dei titoli posseduti con il profilo professionale da conferire.

La Commissione stabilisce di valutare:

- | | |
|--|-------------------|
| - Laurea Magistrale o Specialistica del titolo richiesto a bando | punti 1,000/cad.; |
| - Laurea triennale/magistrale diverso dal titolo richiesto a bando | punti 0,500/cad.; |
| - Master Universitario di I° livello attinente al profilo a bando | punti 0,300/cad.; |
| - Corso di Perfezionamento attinente al profilo a bando | punti 0,200/cad.; |

Titolo di studio conseguito all'estero se accompagnato da Decreto Ministeriale di riconoscimento dello stesso in Italia è valutato:

- | | |
|--|-------------------|
| - Master I° livello attinente al profilo messo a bando | punti 0,300/cad.; |
| - Laurea Magistrale/Specialistica attinente al profilo messo a bando | punti 1,000/cad.; |

PUBBLICAZIONI E TITOLI SCIENTIFICI

PUNTI 4

Per la valutazione delle pubblicazioni e dei titoli scientifici saranno applicati i criteri previsti dall'art. 11 del D.P.R. 27 Marzo 2001, n. 220.

In particolare, la valutazione delle pubblicazioni deve essere adeguatamente motivata, in relazione alla originalità della produzione scientifica, all'importanza della rivista, alla continuità ed ai contenuti dei singoli lavori, al grado di attinenza dei lavori stessi con la posizione funzionale da conferire, all'eventuale collaborazione di più autori.

Inoltre la Commissione deve tenere conto, ai fini di una corretta valutazione:

- della data di pubblicazione dei lavori in relazione all'eventuale conseguimento di titoli accademici già valutati in altra categoria di punteggi;

- del fatto che le pubblicazioni contengano mere esposizioni di dati e casistiche, non adeguatamente avvalorate ed interpretate, ovvero abbiano contenuto solamente compilativo e divulgativo, ovvero ancora costituiscano monografie di alta originalità.

Saranno valutate esclusivamente le pubblicazioni editate a stampa e prodotte in originale o copia autenticata, ai sensi di legge.

La Commissione stabilisce di valutare:

- pubblicazioni/articoli attinenti al profilo a bando punti 0,040/cad.
- abstract attinenti alle materie del concorso punti 0,010/cad.

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

PUNTI 7

Per la valutazione del curriculum formativo e professionale viene richiamato l'art. 11 del citato D.P.R. n. 220, e pertanto saranno valutate le attività professionali e di studio formalmente documentate, non riferibili a titoli già valutati nelle precedenti categorie, idonee ad evidenziare, ulteriormente, il livello di qualificazione professionale acquisito nell'arco dell'intera carriera e specifiche rispetto alla posizione funzionale da conferire, nonché agli incarichi di insegnamento conferiti da Enti Pubblici. In tale categoria rientrano anche i corsi di formazione e aggiornamento professionale qualificati con riferimento alla durata e alla previsione di esame finale.

Saranno valutate esclusivamente le attività professionali e di studio prodotte in originale o copia autenticata, ai sensi di legge.

Per quanto non previsto si richiamano integralmente le norme di cui al D.P.R. 27.3.2001, n. 220.

La Commissione stabilisce di valutare:

- attività resa con qualunque tipologia di lavoro (subordinato/libero professionale/co.co.co/co.co.pro/etc.), nel profilo a bando, presso strutture Private: punti 0,250/anno (se resa a tempo pieno);
- attività resa con qualunque tipologia di lavoro (subordinato/libero professionale/co.co.co/co.co.pro/etc.), nel profilo a bando, presso strutture Private Accreditate S.S.N. / Aziende Consortili punti 0,250/anno (se resa a tempo pieno);
- attività libero professionale/co.co.co/etc, nel profilo a bando, presso strutture Pubbliche: punti 0,250/anno (se resa a tempo pieno);
- Servizi prestati all'estero **N.V.;**

La Commissione stabilisce altresì di valutare:

- Attività di docenza:
 - Fino a 10 ore (in un anno accademico) punti 0,100/anno;
 - da 11 a 30 ore (in un anno accademico) punti 0,250/anno;
 - oltre 31 ore (in un anno accademico) punti 0,500/anno;
- Partecipazione a Corsi, Convegni, Congressi, FAD, etc.:
 - in qualità di uditor punti 0,010/cad.;
 - in qualità di relatore e con crediti ECM punti 0,020/cad.



PRIMA PROVA

QUESITI

1 La correttezza e completezza dei dati nei flussi informativi è importante perché:

- A Riduce i costi per le strutture private
- B Consente di ottimizzare la comunicazione interna
- C Permette analisi epidemiologiche affidabili e finanziamenti corretti

2 In un progetto di digitalizzazione sanitaria, l'ingegnere gestionale contribuisce principalmente a:

- A Gestire la parte clinica delle terapie digitali
- B Disegnare i percorsi per i pazienti ottimizzati e digitalizzati
- C Fare i turni del comparto infermieristico

3 Quale tra i seguenti flussi informativi è utilizzato per la rilevazione delle attività ambulatoriali?

- A File F
- B 28SAN
- C SDO

4 Qual è l'obiettivo principale della gestione operativa in un ospedale?

- A Aumentare il numero di posti letto
- B Migliorare l'efficienza dei processi e l'uso delle risorse
- C Ridurre i costi del personale

5 Quale indicatore è tra i più utili per valutare l'efficienza delle sale operatorie?

- A Numero di chirurghi presenti in reparto
- B Tasso di occupazione delle sale operatorie
- C Numero specialità chirurgiche

6 Il bilanciamento carichi di lavoro tra i reparti serve a:

- A Ridurre il numero di operatori sanitari
- B Evitare sovraccarichi in alcuni reparti e sotto-utilizzo in altri
- C Eliminare le pause del personale

7 In un'ottica Lean, ridurre i tempi di attesa dei pazienti significa:

- A Diminuire il personale in turnazione
- B Eliminare sprechi e colli di bottiglia nei processi
- C Aumentare il budget complessivo dell'ospedale

8 Quale strumento è utile per analizzare la variabilità dei processi ospedalieri?

- A Diagramma di Gantt
- B Istogrammi o grafici di controllo
- C PERT/CPM

9 L'analisi delle cause di ritardo nelle dimissioni dei pazienti serve a:

- A Ridurre il numero di ricoveri programmati
- B Migliorare la gestione del flusso dei pazienti e liberare posti letto
- C Aumentare le visite ambulatoriali

10 Quale attività è cruciale per ridurre i tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali di diagnostica?

- A Lavorare solo la mattina
- B Pianificare gli slot in base alla priorità clinica
- C Diminuire le ore di apertura del servizio



11 Il "bed manager" ha tra i propri compiti:

- A Pianificare la manutenzione degli impianti ospedalieri
- B Monitorare l'occupazione dei posti letto nei diversi reparti
- C Aumentare il numero di turni notturni

12 Nella programmazione delle attività ambulatoriali è fondamentale:

- A Assegnare appuntamenti casualmente
- B Utilizzare dati storici per prevedere i picchi di domanda
- C Diminuire il numero di pazienti per medico

13 La riduzione degli spostamenti inutili del personale in reparto è un esempio di:

- A Eliminazione degli sprechi secondo il Lean Management
- B Aumento della complessità del processo
- C Lavoro notturno

14 In un diagramma a Swimlane, ogni "corsia" (lane) rappresenta:

- A Una fase temporale del processo
- B Un reparto, un ruolo o un'unità organizzativa coinvolta nel processo
- C Il livello di priorità delle attività

15 Qual è il formato tipico di un diagramma a Swimlane?

- A Diagramma a barre verticali
- B Mappa di processo con corsie orizzontali o verticali
- C Grafico a torta

16 L'equilibrio tra domanda e capacità ospedaliera è ottenuto tramite:

- A Pianificazione e forecasting accurato
- B Aumento casuale del numero di posti letto
- C Diminuzione del numero di interventi urgenti

17 L'uso di indicatori di performance (KPI) nella gestione operativa serve a:

- A Aumentare la burocrazia interna
- B Misurare e migliorare l'efficacia dei processi ospedalieri
- C Ridurre il numero di pazienti assistiti

18 Quale tra i seguenti è un tipico KPI delle degenze ospedaliere?

- A Tasso di occupazione dei posti letto
- B Numero di parcheggi per i visitatori
- C Altezza media dei pazienti ricoverati



19 Per essere efficace, un KPI deve essere:

- A Specifico, Misurabile, Raggiungibile, Rilevante e Temporizzato (SMART)
- B Complesso, costoso e difficile da calcolare
- C Basato solo su stime approssimative

20 Qual è l'obiettivo principale del planning chirurgico nella gestione operativa ospedaliera?

- A Pianificare gli interventi in modo da ridurre i tempi morti e ottimizzare l'uso delle risorse
- B Aumentare il numero di interventi indipendentemente dalle risorse disponibili
- C Ridurre la complessità delle procedure chirurgiche

21 Qual è un KPI tipico per valutare l'efficienza di un laboratorio analisi ospedaliero?

- A Durata delle gare per l'acquisizione dei reagenti
- B Dimensione media dei campioni biologici
- C Tempo medio di refertazione (TAT - Turnaround Time)

22 In Laboratorio quale indicatore valuta la qualità dei risultati analitici?

- A Tasso di errori analitici
- B Numero di turni di lavoro settimanali
- C Costo medio dei test di laboratorio

23 Quale fase del project management prevede la definizione delle attività, delle risorse e della tempistica?

- A Chiusura del progetto
- B Monitoraggio e controllo
- C Pianificazione

24 In ambito sanitario, la gestione dei rischi di progetto serve a:

- A Aumentare la probabilità che i rischi si verifichino
- B Ignorare gli imprevisti per velocizzare le attività
- C Identificare, analizzare e mitigare i potenziali problemi del progetto

25 Quale è una delle tecnologie fondamentali per la telemedicina?

- A Sistemi di videoconferenza
- B Macchine per radiologia convenzionale
- C Sistemi di rilevazione delle presenze del personale

26 Qual è una sfida tipica nella gestione della telemedicina?

- A Protezione dei dati e sicurezza informatica
- B Aumento dei tempi di diagnosi
- C Riduzione dell'uso di dispositivi digitali

Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024 il valore target 2025 delle performance del rispetto dei tempi massimi di attesa per i ricoveri chirurgici programmati per le:

- 27 -% di rispetto dei tempi chirurgici oncologici programmati - classe di priorità A e
 -% di rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri chirurgici e % di rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri chirurgici non oncologici programmati - tutte le classi di priorità
 sono rispettivamente:

- A 83% e 79%
- B 70% e 65%
- C 88% e 85%



28 Il recente flusso LAR contiene

- A Le liste di attesa di ricovero
- B Le informazioni sulle prenotazioni effettuate tramite CUP
- C Gli ordini effettuati dall'ASST

Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024, nella sezione relativa alla "Digitalizzazione liste di attesa dei ricoveri" recependo il progetto ministeriale "Modelli organizzativi per il Governo delle Liste di Attesa", **NON** si promuove l'uso del concetto di "Lista di Presa i

29 Carico" nelle seguenti circostanze:

- A Fase diagnostica incompleta
- B Rischio operatorio elevato
- C Scelta del paziente

Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024, nella sezione relativa alla "Digitalizzazione liste di attesa dei ricoveri" 30 viene riportato che la data di presa in carico:

- A Sarà un campo obbligatorio in SDO
- B Sarà un campo facoltativo in SDO
- C Non sarà inserita in SDO

Al. N° 2

PROVA SCRITTA N. 2
NON ESTRATTA



PRIMA PROVA

QUESITI

- 1 Quale caratteristica è fondamentale affinché un flusso informativo sanitario sia utile?
 - A Che venga compilato solo su carta
 - B Che sia facilmente modificabile
 - C Che i dati siano completi, corretti e trasmessi nei tempi previsti

- 2 Quale competenza tipica dell'ingegnere gestionale è cruciale per la digitalizzazione in sanità?
 - A Programmazione clinica dei farmaci
 - B Calcolo manuale dei dati statistici senza software
 - C Conoscenza dei processi, gestione del cambiamento e uso di strumenti analitici

- 3 Il flusso informativo 28SAN è utilizzato principalmente per:
 - A Il monitoraggio delle attività sociosanitarie
 - B La rendicontazione delle attività ambulatoriali
 - C La rilevazione delle strutture e dotazioni delle strutture sanitarie

- 4 Qual è uno degli obiettivi principali della Gestione Operativa in un ospedale?
 - A Aumentare il numero di posti letto
 - B Migliorare l'efficienza dei processi e l'uso delle risorse
 - C Ridurre i costi del personale

- 5 In un progetto di miglioramento di un processo ospedaliero generico, la mappatura del flusso paziente serve a:
 - A Identificare le fonti di finanziamento esterne
 - B Evidenziare i colli di bottiglia e le attività senza valore aggiunto
 - C Aumentare il numero di pazienti in lista di attesa

- 6 In un magazzino che gestisce farmaci quale è un tipico esempio di indicatore chiave?
 - A Tempo medio di somministrazione al paziente
 - B Livello di scorte di sicurezza e tasso di rottura di stock
 - C Numero di fornitori disponibili

- 7 La manutenzione preventiva delle attrezzature sanitarie è finalizzata a:
 - A Ridurre i guasti imprevisti e migliorare la disponibilità delle apparecchiature
 - B Limitare l'uso delle attrezzature nei turni notturni
 - C Limitare l'uso delle attrezzature nei turni festivi

- 8 Quale KPI misura l'efficienza nell'uso dei posti letto ospedalieri?
 - A Tasso di occupazione
 - B Tempo di sterilizzazione delle attrezzature
 - C Numero di pazienti soddisfatti



9 In un'ottica Lean, ridurre i tempi di attesa dei pazienti significa:

- A Diminuire il personale in turnazione
- B Eliminare sprechi e colli di bottiglia nei processi
- C Aumentare il budget complessivo dell'ospedale

10 Quale aspetto è fondamentale nel coordinamento tra pronto soccorso e reparti di degenza?

- A Gestione in tempo reale dei posti letto
- B Rotazione del personale medico
- C Pianificazione degli eventi formativi interni

11 Quale attività è cruciale per ridurre i tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali di diagnostica?

- A Lavorare solo la mattina
- B Pianificare gli slot in base alla priorità clinica
- C Diminuire le ore di apertura del servizio

12 Il "bed manager" ha tra i propri compiti:

- A Monitorare l'occupazione dei posti letto nei diversi reparti
- B Acquistare materiale
- C Bandire gare

13 La gestione del blocco operatorio mira a:

- A Aumentare le ferie del personale
- B Massimizzare l'uso delle sale operatorie riducendo tempi morti
- C Ridurre il numero di interventi

14 Nella gestione dei materiali sanitari, il metodo "just in time" punta a:

- A Mantenere grandi scorte di sicurezza
- B Ridurre le scorte e garantire approvvigionamenti rapidi
- C Pianificare ordini annuali senza revisione

15 La gestione delle urgenze chirurgiche può richiedere:

- A Programmazione separata rispetto agli interventi programmati
- B L'emissione di un bando
- C Aumento del budget per manutenzioni

16 Qual è il principale vantaggio di utilizzare un diagramma a Swimlane nella Gestione Operativa?

- A Ridurre il numero di attori coinvolti nel processo
- B Identificare chiaramente responsabilità e possibili colli di bottiglia
- C Eliminare la necessità di pianificazione dei processi

17 L'analisi dei flussi di pazienti tra reparti consente di:

- A Identificare colli di bottiglia e migliorare i trasferimenti
- B Diminuire il numero di reparti
- C Aumentare i tempi di degenza



18 Per essere efficace, un KPI deve essere:

- A Specifico, Misurabile, Raggiungibile, Rilevante e Temporizzato (SMART)
- B Complesso, costoso e difficile da calcolare
- C Basato solo su stime approssimative

19 Quale caratteristica rende un KPI realmente utile per la gestione operativa di un ospedale?

- A Deve essere facilmente comprensibile e aggiornato con dati affidabili
- B Deve richiedere calcoli complessi e poco frequenti
- C Deve essere utilizzato solo a fine anno per il bilancio

20 Qual è un KPI tipico per valutare l'efficienza di un laboratorio analisi ospedaliero?

- A Durata delle gare per l'acquisizione dei reagenti
- B Dimensione media dei campioni biologici
- C Tempo medio di refertazione (TAT - Turnaround Time)

21 Il flusso di campioni nel laboratorio deve essere progettato per:

- A Minimizzare i tempi di trasporto e i colli di bottiglia
- B Aumentare i tempi di attesa tra le fasi
- C Ridurre il numero di test disponibili

22 Nel project management sanitario, il "Gantt" viene utilizzato per:

- A Calcolare i costi delle forniture ospedaliere
- B Assegnare le ferie al personale
- C Visualizzare la sequenza temporale delle attività del progetto

23 Nel project management sanitario, la WBS (Work Breakdown Structure) serve a:

- A Definire la sequenza temporale delle attività
- B Identificare i rischi e le criticità del progetto
- C Scomporre il progetto in attività e sotto-attività gestibili

24 Qual è un tipico vantaggio della telemedicina per i pazienti?

- A Aumento delle spese di viaggio per le visite
- B Necessità di ricoveri frequenti
- C Riduzione dei tempi di trasporto e dei relativi costi per l'accesso alle cure

25 Quale tra i seguenti è un esempio di servizio di telemedicina?

- A Telemonitoraggio dei pazienti cronici a casa
- B Prenotazione di visite tramite call center
- C Attività di volontariato in ospedale

Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024 il valore target 2025 delle performance del rispetto dei tempi massimi di attesa per i ricoveri chirurgici programmati per le:

- 26 -% di rispetto dei tempi chirurgici oncologici programmati - classe di priorità A e
 -% di rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri chirurgici e % di rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri chirurgici non oncologici programmati - tutte le classi di priorità
 sono rispettivamente:

- A 83% e 79%
- B 70% e 65%
- C 88% e 85%



27 Il recente flusso LAR contiene

- A Le liste di attesa di ricovero
- B Le informazioni sulle prenotazione effettuate tramite CUP
- C Gli ordini effettuati dall'ASST

Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024, nella sezione relativa alla "Digitalizzazione liste di attesa dei ricoveri" recependo il progetto ministeriale "Modelli organizzativi per il Governo delle Liste di Attesa", NON si promuove l'uso del concetto di "Lista di Presa i

28 Carico" nelle seguenti circostanze:

- A Fase diagnostica incompleta
- B Rischio operatorio elevato
- C Scelta del paziente

Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024, nella sezione relativa alla "Digitalizzazione liste di attesa dei ricoveri"

29 viene riportato che la data di presa in carico:

- A Sarà un campo obbligatorio in SDO
- B Sarà un campo facoltativo in SDO
- C Non sarà inserita in SDO

30 Perché un ingegnere gestionale in ospedale dovrebbe utilizzare un diagramma a Swimlane?

- A Per migliorare la visibilità del processo ed eventualmente riorganizzarlo
- B Per definire il budget annuale dei dipartimenti
- C Per selezionare il software gestionale più economico

Al. N° 3

PROVA SCRITTA N. 3
NON ESTRATTA



PRIMA PROVA

QUESITI

1 In ambito sanitario, la generazione di reportistica legata ai flussi informativi serve principalmente a:

- A Pianificare le ferie del personale
- B Monitorare e valutare le attività sanitarie erogate
- C Acquistare farmaci

2 Qual è il principale contributo di un ingegnere gestionale alla digitalizzazione dei processi sanitari?

- A Sviluppare autonomamente tutte le piattaforme informatiche ospedaliere
- B Ridurre il numero di sistemi informativi utilizzati in ospedale SENZA analisi dei processi
- C Analizzare i flussi, ottimizzare i processi e supportare l'implementazione delle soluzioni digitali

3 Quale tra i seguenti flussi informativi è utilizzato per la rilevazione delle attività di ricovero ospedaliero?

- A File F
- B 28SAN
- C SDO

4 Quale è uno degli obiettivi principali della Gestione Operativa in un ospedale?

- A Aumentare il numero di posti letto
- B Migliorare l'efficienza dei processi e l'uso delle risorse
- C Ridurre i costi del personale

5 Per ridurre i tempi di attesa dei pazienti in pronto soccorso, quale approccio è più indicato?

- A Pianificazione dei turni in base ai picchi di domanda
- B Effettuare più screening
- C Avere scorte scadute

6 Quale indicatore è tra i più utili per valutare l'efficienza delle sale operatorie?

- A Numero di chirurghi presenti in reparto
- B Tasso di occupazione delle sale operatorie
- C Numero specialità chirurgiche

7 Per gestire al meglio le risorse di un reparto, è fondamentale:

- A Pianificare la manutenzione delle attrezzature solo in caso di guasto
- B Allineare il personale e le attrezzature alla domanda prevista
- C Aumentare sempre il numero di infermieri disponibili

8 L'analisi dei picchi di domanda nei reparti è utile per:

- A Pianificare il fabbisogno di personale e posti letto
- B Decidere il budget per la formazione del personale
- C Aumentare il numero di fornitori



9 In un'ottica Lean, ridurre i tempi di attesa dei pazienti significa:

- A Diminuire il personale in turnazione
- B Eliminare sprechi e colli di bottiglia nei processi
- C Aumentare il budget complessivo dell'ospedale

10 Quale attività è cruciale per ridurre i tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali di diagnostica?

- A Lavorare solo la mattina
- B Pianificare gli slot in base alla priorità clinica
- C Diminuire le ore di apertura del servizio

11 Il "bed manager" è:

- A Il coordinatore infermieristico delle Sale Operatorie
- B La ditta che procede i materassi ospedalieri
- C la figura responsabile della gestione e ottimizzazione dei posti letto all'interno di un ospedale o di una rete ospedaliera.

12 La standardizzazione delle procedure ospedaliere serve a:

- A Aumentare la variabilità nei processi
- B Garantire qualità e ridurre errori operativi
- C Diminuire il numero di pazienti trattati

13 Uno degli obiettivi principali della mappatura di un processo è:

- A Evidenziare le fasi senza valore aggiunto
- B Aumentare la complessità dei processi
- C Effettuare il Piano Formativo Aziendale

14 A cosa serve principalmente un diagramma a Swimlane in ospedale?

- A Visualizzare il budget annuale dei reparti
- B Rappresentare i processi e le responsabilità dei diversi attori coinvolti
- C Calcolare il fabbisogno di personale infermieristico

15 Quale informazione NON viene solitamente rappresentata in un diagramma a Swimlane?

- A Sequenza delle attività
- B Responsabilità dei diversi attori
- C Analisi dei costi del processo

16 La Gestione Operativa in Pronto Soccorso può:

- A Supportare il servizio con analisi dati
- B Riattribuire le 104 del personale
- C Eseguire la manutenzione delle barelle



17 L'uso di indicatori di performance (KPI) nella gestione operativa serve a:

- A Aumentare la burocrazia interna
- B Misurare e migliorare l'efficacia dei processi ospedalieri
- C Ridurre il numero di pazienti assistiti

18 Qual è l'obiettivo principale dei KPI nella gestione operativa di un ospedale?

- A Misurare le performance dei processi per individuare aree di miglioramento
- B Aumentare il numero di riunioni del personale
- C Definire i turni di ferie del personale medico

19 Per essere efficace, un KPI deve essere:

- A Specifico, Misurabile, Raggiungibile, Rilevante e Temporizzato (SMART)
- B Complesso, costoso e difficile da calcolare
- C Basato solo su stime approssimative

20 Qual è un KPI tipico per valutare l'efficienza di un laboratorio analisi ospedaliero?

- A Durata delle gare per l'acquisizione dei reagenti
- B Dimensione media dei campioni biologici
- C Tempo medio di refertazione (TAT - Turnaround Time)

21 Nella pianificazione delle attività del laboratorio analisi, un aspetto critico è:

- A Aumentare il numero di tecnici di laboratorio
- B Eliminare la manutenzione delle apparecchiature
- C Bilanciare la capacità produttiva con i picchi di richiesta degli esami

22 Quale metodo Lean è utile per migliorare i processi di laboratorio?

- A Value Stream Mapping per individuare sprechi e inefficienze
- B Metodo Monte Carlo
- C Analisi SWOT

23 Qual è l'obiettivo principale del project management in ambito sanitario?

- A Aumentare i costi dei progetti ospedalieri
- B Pianificare attività senza monitoraggio
- C Raggiungere obiettivi, tempi e costi prefissati

24 Qual è il ruolo del project manager in sanità?

- A Svolgere direttamente tutte le attività cliniche del progetto
- B Limitarsi a controllare il budget senza pianificazione
- C Coordinare il team, le risorse e le attività per raggiungere gli obiettivi



25 Qual è l'obiettivo principale della telemedicina in ambito sanitario?

- A Sostituire completamente le visite ospedaliere
- B Ridurre il numero di medici necessari
- C Garantire assistenza sanitaria a distanza, migliorando accessibilità e continuità delle cure

26 In ambito operativo, la telemedicina richiede:

- A Sistemi di videoconferenza
- B L'uso esclusivo di strumenti cartacei
- C L'eliminazione della cartella clinica elettronica

Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024 il valore target 2025 delle performance del rispetto dei tempi massimi di attesa per i ricoveri chirurgici programmati per le:

- % di rispetto dei tempi chirurgici oncologici programmati - classe di priorità A e
- % di rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri chirurgici e % di rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri chirurgici non oncologici programmati - tutte le classi di priorità

27 sono rispettivamente:

- A 83% e 79%
- B 70% e 65%
- C 88% e 85%

28 Il recente flusso LAR contiene

- A Le liste di attesa di ricovero
- B Le informazioni sulle prenotazioni effettuate tramite CUP
- C Gli ordini effettuati dall'ASST

Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024, nella sezione relativa alla "Digitalizzazione liste di attesa dei ricoveri" recependo il progetto ministeriale "Modelli organizzativi per il Governo delle Liste di Attesa", **NON** si promuove l'uso del

29 concetto di "Lista di Presa in Carico" nelle seguenti circostanze:

- A Fase diagnostica incompleta
- B Rischio operatorio elevato
- C Scelta del paziente

Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024, nella sezione relativa alla "Digitalizzazione liste di attesa dei ricoveri"

30 viene riportato che la data di presa in carico:

- A Sarà un campo obbligatorio in SDO
- B Sarà un campo facoltativo in SDO
- C Non sarà inserita in SDO

PROVA PRATICA ESTRATTA

- 1) Qual è il processo che permette il conseguimento degli obiettivi delle prestazioni ambulatoriali PNGLA? Il candidato ne descriva le diverse fasi, includendo le strutture con cui la Gestione Operativa collabora facendo anche particolare riferimento alle prestazioni in Area a Pagamento e alla normativa vigente



2) Il candidato è incaricato di progettare un cruscotto di Business Intelligence per la reportistica dei dimessi chirurgici in un'azienda ospedaliera e della gestione delle liste di attesa e dei relativi tempi di attesa. Quali dati ritiene fondamentali inserire, quali indicatori proporrebbe di monitorare e come strutturerebbe la visualizzazione dei report per supportare le decisioni strategiche e operative della Direzione? Il candidato faccia riferimento alla normativa vigente



3) Descriva, attraverso un diagramma di flusso, il percorso organizzativo per l'attivazione e l'erogazione di una Televisita, evidenziandone le principali fasi operative. Indichi inoltre le normative di riferimento che disciplinano la Telemedicina



GRIGLIA VALUTAZIONE PROVA PRATICA ALL. 7

Parametro	1 punto	2 punti	3 punti	4 punti	5 punti
1) Conoscenza processi di base e strumenti di mappatura	Conoscenza molto superficiale, errori concettuali e assente	Conoscenza limitata, risposte parziali	Conoscenza quasi sufficiente, lacune	Conoscenza buona, poche imprecisioni	Conoscenza approfondita, sicura e completa
2) Conoscenza degli argomenti teorici su area ambulatoriale	Conoscenza molto superficiale, errori concettuali	Conoscenza limitata, risposte parziali	Conoscenza quasi sufficiente, lacune	Conoscenza buona, poche imprecisioni	Conoscenza approfondita, sicura e completa
3) Conoscenza delle sfumature pratiche (collaborazione tra uffici e riferimenti normativi)	Nessuna applicazione pratica	Applicazioni minime e confuse	Applicazioni pratiche quasi sufficienti ma con lacune e imprecisioni	Buona capacità di applicazione a casi reali	Ottima padronanza delle implicazioni pratiche, esempi chiari e pertinenti
3) Perimetro richiesto, coerenza, completezza e sintesi	Risposte incoerenti o fuori tema	Parzialmente pertinenti ma incomplete	Quasi pertinenti ma con ridondanze o lacune	Complete e pertinenti, qualche prolissità	Chiare, complete, coerenti e sintetiche



AN. N° 8

CONCORSO PUBBLICO PR LA COPERTURA DI N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO INGEGNERE
GESTIONALE PROVA ORALE

DOMANDA N.1

- 1) quale è il ruolo della Gestione Operativa in un'azienda sanitaria e quali sono i principali asset sotto la sua responsabilità.
- 2) Che cosa si intende per flusso informativo in ambito sanitario?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Lean is a set of operating philosophies, which was first invented by Womack, Jones and Roos to define the Toyota Production system. Later Lean manufacturing practices were adopted by many manufacturing industries to improve their product quality with a low cost and with more flexibility which also improved their

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa è un file Excel?

CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA

ACAMPORA Nicola

FIRMA DEL CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA

[Redacted signature]

Garbagnate Milanese, 15 settembre 2025



AN. N°9

CONCORSO PUBBLICO PR LA COPERTURA DI N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO INGEGNERE
GESTIONALE PROVA ORALE

DOMANDA N.2

- 1) Che cos'è la Cartella Clinica Elettronica (CCE) e quale funzione svolge in ospedale e quali possono essere gli sviluppi applicativi per la Gestione Operativa
- 2) Quali soggetti sono coinvolti nella gestione dei flussi informativi sanitari all'interno di un'azienda sanitaria?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

After a continued success in the manufacturing sector, lean has also been adopted by the health care sector as patient care looking for hassle free, world-class healthcare services from Indian hospitals and at the same time India is emerging as a preferred destination for Medical Tourism, which is opening a new growth

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa è la PEC?

CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA

D'AMORE ROSARIO

FIRMA DEL CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA



Garbagnate Milanese, 15 settembre 2025



CONCORSO PUBBLICO PR LA COPERTURA DI N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO INGEGNERE
GESTIONALE PROVA ORALE

DOMANDA N.3

- 1) Definisci il Business Process Reengineering (BPR) e spiega come può essere applicato in un'organizzazione sanitaria facendo un esempio pratico
- 2) Perché è importante garantire la qualità dei dati nei flussi informativi?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Implementation of Lean in healthcare will enhance the confidence of domestic as well as foreign customers in the hospitals, which can assure worldclass healthcare quality at competitive cost. In India implementation of lean in health care is less compared to other countries in the world like USA, Europe, etc

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa significa PDF?

CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA

GALLAZZI Luca

FIRMA DEL CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA



Garbagnate Milanese, 15 settembre 2025



CONCORSO PUBBLICO PR LA COPERTURA DI N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO INGEGNERE
GESTIONALE PROVA ORALE

DOMANDA N.4

- 1) Tempi di attesa di ricovero chirurgico programmato: il candidato descriva il contesto lombardo e come la Gestione Operativa lavora in esso.
- 2) In che modo i flussi informativi sanitari contribuiscono al miglioramento dei servizi offerti?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

The healthcare sector is working under increasing pressure to deploy resources more efficiently to reduce costs and improve service quality. The principles of Lean Thinking have been developed to tackle such problems. Lean Thinking in health care is not just about cost reduction, nor about 'efficiency' improvements ...

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa è una cartella in informatica?

CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA

SOLAZZO GIANLUCA

FIRMA DEL CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA



Garbagnate Milanese, 15 settembre 2025



CONCORSO PUBBLICO PER LA COPERTURA DI N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO – INGEGNERE GESTIONALE – PROVA ORALE

DOMANDA N.5

- 1) Come utilizzerebbe gli strumenti di Business Intelligence per monitorare e migliorare l'efficienza operativa in un ospedale e quali indicatori chiave prenderebbe in considerazione per le analisi
- 2) Qual è il ruolo della Regione Lombardia nella gestione dei flussi informativi?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Lean Thinking in health care is about improving the safety and quality of healthcare by applying a series of continuous incremental improvements in processes, people and organizational culture. Interest in applying lean thinking to healthcare processes has grown across the world. Many hospitals have begun to see how ...

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Che cos'è una password sicura?

CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA

Lo GAGLIO Nicolo'

FIRMA DEL CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA



Garbagnate Milanese, 15 settembre 2025



CONCORSO PUBBLICO PR LA COPERTURA DI N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO – INGEGNERE GESTIONALE – PROVA ORALE

DOMANDA N.8

- 1) Se le venisse affidata la digitalizzazione di un processo clinico amministrativo (ad esempio la gestione delle cartelle cliniche), quali fasi del progetto considererebbe fondamentali e come valuterebbe il successo dell'iniziativa?
- 2) Che tipi di controlli vengono effettuati sui dati trasmessi, quali sono le tipologie di errore restituite e quale è il loro impatto?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

The collected data are analyzed and tabulated according to various sub fields in lean management. The table indicates the title, aim, author, year, journal name, country, sampling methods and findings. Developing themes of the analyzed data: The sub fields of lean management are created accordingly to the concept as

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa si intende per backup?

CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA

Rendina Alessio

FIRMA DEL CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA



Garbagnate Milanese, 15 settembre 2025



CONCORSO PUBBLICO PR LA COPERTURA DI N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO INGEGNERE
GESTIONALE PROVA ORALE

DOMANDA N.9

- 1) Descriva il ruolo del sistema informativo ospedaliero e come la Gestione Operativa si interfaccia con questa funzione e con gli altri attori coinvolti
- 2) Quali sono le principali problematiche legate alla gestione dei flussi informativi?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Content analysis is an effective tool for conducting a literature review in a transparent way. The research focuses on many problems faced in health care in improving the quality and the efficiency, the researcher found the following results of lean six sigma which is implemented in many countries like UK, USA, India and

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa è una firma digitale?

CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA

Parente Ettore

FIRMA DEL CANDIDATO CHE HA ESTRATTO LA DOMANDA



Garbagnate Milanese, 15 settembre 2025





Al N° 15

BUSTA CONTENENTE LA DOMANDA N° 6

BUSTA NON SORTEGGIATA

AP Segretario





Al. N° 16

BUSTA CONTENENTE LA COMANDA N° 2

BUSTA NON SORTEGGIATA

Al Segretario



GRIGLIA VALUTAZIONE PROVA ORALE ALL. 17					
Parametro	1 punto	2 punti	3 punti	4 punti	5 punti
1) Conoscenza degli argomenti	Conoscenza molto superficiale, errori concettuali	Conoscenza limitata, risposte parziali	Conoscenza quasi sufficiente, presenti lacune	Conoscenza buona, poche imprecisioni	Conoscenza approfondita, sicura e completa
2) Capacità espositiva	Esposizione confusa e disorganizzata	Esposizione parziale, poco scorrevole	Esposizione quasi accettabile ma con imprecisioni	Buona esposizione, chiara e ordinata	Eccellente esposizione, sicura e chiara
3) Appropriatezza terminologica e chiarezza	Terminologia scorretta e confusione espositiva	Terminologia parzialmente adeguata, chiarezza limitata	Terminologia e chiarezza quasi accettabili	Terminologia adeguata, buona chiarezza	Terminologia tecnica corretta e chiarezza ottima
4) Livello di aggiornamento	Conoscenze assenti, nessun riferimento attuale	Conoscenze datate e nessun riferimento attuale	Quasi sufficiente, aggiornamenti parziali	Buona conoscenza di norme e best practice attuali	Molto aggiornato, riferimenti puntuali e recenti



CONCORSO PUBBLICO PR LA COPERTURA DI N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO – INGEGNERE GESTIONALE – PROVA ORALE

ELENCO DOMANDE PROVA ORALE

DOMANDA N.1

1) quale è il ruolo della Gestione Operativa in un'azienda sanitaria e quali sono i principali asset sotto la sua responsabilità.

2) Che cosa si intende per flusso informativo in ambito sanitario?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Lean is a set of operating philosophies, which was first invented by Womack, Jones and Roos to define the Toyota Production system. Later Lean manufacturing practices were adopted by many manufacturing industries to improve their product quality with a low cost and with more flexibility which also improved their

....

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa è un file Excel?

DOMANDA N.2

1) Che cos'è la Cartella Clinica Elettronica (CCE) e quale funzione svolge in ospedale e quali possono essere gli sviluppi applicativi per la Gestione Operativa

2) Quali soggetti sono coinvolti nella gestione dei flussi informativi sanitari all'interno di un'azienda sanitaria?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

After a continued success in the manufacturing sector, lean has also been adopted by the health care sector as patient care looking for hassle free, world class healthcare services from Indian hospitals and at the same time India is emerging as a preferred destination for Medical Tourism, which is opening a new growth

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa è la PEC?

DOMANDA N. 3

1) Definisci il Business Process Reengineering (BPR) e spiega come può essere applicato in un'organizzazione sanitaria facendo un esempio pratico

2) Perché è importante garantire la qualità dei dati nei flussi informativi?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Implementation of Lean in healthcare will enhance the confidence of domestic as well as foreign customers in the hospitals, which can assure worldclass healthcare quality at competitive cost. In India implementation of lean in health care is less compared to other countries in the world like USA, Europe, etc



ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa significa PDF?

DOMANDA N.4

- 1) Tempi di attesa di ricovero chirurgico programmato: il candidato descriva il contesto lombardo e come la Gestione Operativa lavora in esso.
- 2) In che modo i flussi informativi sanitari contribuiscono al miglioramento dei servizi offerti?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

The healthcare sector is working under increasing pressure to deploy resources more efficiently to reduce costs and improve service quality. The principles of Lean Thinking have been developed to tackle such problems. Lean Thinking in health care is not just about cost reduction, nor about 'efficiency' improvements ...

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa è una cartella in informatica?

DOMANDA N.5

- 1) Come utilizzerebbe gli strumenti di Business Intelligence per monitorare e migliorare l'efficienza operativa in un ospedale e quali indicatori chiave prenderebbe in considerazione per le analisi
- 2) Qual è il ruolo della Regione Lombardia nella gestione dei flussi informativi?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Lean Thinking in health care is about improving the safety and quality of healthcare by applying a series of continuous incremental improvements in processes, people and organizational culture. Interest in applying lean thinking to healthcare processes has grown across the world. Many hospitals have begun to see how ...

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Che cos'è una password sicura?

DOMANDA N.6

- 1) Come imposterebbe un progetto di miglioramento dell'efficienza dei processi in un reparto ospedaliero, ad esempio il pronto soccorso, garantendo al tempo stesso la qualità dell'assistenza e la sicurezza del paziente? Descriva quali strumenti di analisi utilizzerebbe e quali indicatori monitorerebbe
- 2) In che modo i flussi informativi sono legati alla digitalizzazione del sistema sanitario?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

In a global context, countries like Sweden, Japan, Canada, America, and Russia implemented lean in healthcare and are very successful in the overview of value stream mapping; while the lean management is implemented only in very few health care services in India. Successful Lean health care efforts result in the ..

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa è una VPN?



DOMANDA N.7

- 1) In un contesto ospedaliero con risorse limitate e alta variabilità nella domanda, quali metodologie userebbe per ottimizzare la pianificazione del personale e delle sale operatorie?
- 2) Con quale periodicità (tendenzialmente) e tramite quale sistema devono essere trasmessi i flussi?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Implementing Lean management in health care has gained an advantage in global health care. The researcher has done a detailed study of lean in the health care industry through a systematic literature review. The main motto of the research is to do a systematic literature review on lean management by applying content a ...

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Che cos'è un indirizzo IP?

DOMANDA N.8

- 1) Se le venisse affidata la digitalizzazione di un processo clinico amministrativo (ad esempio la gestione delle cartelle cliniche), quali fasi del progetto considererebbe fondamentali e come valuterebbe il successo dell'iniziativa?
- 2) Che tipi di controlli vengono effettuati sui dati trasmessi, quali sono le tipologie di errore restituite e quale è il loro impatto?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

The collected data are analyzed and tabulated according to various sub fields in lean management. The table indicates the title, aim, author, year, journal name, country, sampling methods and findings. Developing themes of the analyzed data: The sub-fields of lean management are created accordingly to the concept as

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa si intende per backup?

DOMANDA N.9

- 1) Descriva il ruolo del sistema informativo ospedaliero e come la Gestione Operativa si interfaccia con questa funzione e con gli altri attori coinvolti
- 2) Quali sono le principali problematiche legate alla gestione dei flussi informativi?

ACCERTAMENTO CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Content analysis is an effective tool for conducting a literature review in a transparent way. The research focuses on many problems faced in health care in improving the quality and the efficiency, the researcher found the following results of lean six sigma which is implemented in many countries like UK, USA, India and ...

ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE

Cosa è una firma digitale?



PROVA SCRITTA NUMERO 1

QUESITI

RISPOSTA CORRETTA

- 1 La correttezza e completezza dei dati nei flussi informativi è importante perché: C
- A Riduce i costi per le strutture private
B Consente di ottimizzare la comunicazione interna
C Permette analisi epidemiologiche affidabili e finanziamenti corretti
- 2 In un progetto di digitalizzazione sanitaria, l'ingegnere gestionale contribuisce principalmente a: B
- A Gestire la parte clinica delle terapie digitali
B Disegnare i percorsi per i pazienti ottimizzati e digitalizzati
C Fare i tumi del comparto infermieristico
- 3 Quale tra i seguenti flussi informativi è utilizzato per la rilevazione delle attività ambulatoriali? B
- A File F
B 28SAN
C SDO
- 4 Qual è l'obiettivo principale della gestione operativa in un ospedale? B
- A Aumentare il numero di posti letto
B Migliorare l'efficienza dei processi e l'uso delle risorse
C Ridurre i costi del personale
- 5 Quale indicatore è tra i più utili per valutare l'efficienza delle sale operatorie? B
- A Numero di chirurghi presenti in reparto
B Tasso di occupazione delle sale operatorie
C Numero specialità chirurgiche
- 6 Il bilanciamento carichi di lavoro tra i reparti serve a: B
- A Ridurre il numero di operatori sanitari
B Evitare sovraccarichi in alcuni reparti e sotto utilizzo in altri
C Eliminare le pause del personale
- 7 In un'ottica Lean, ridurre i tempi di attesa dei pazienti significa: B
- A Diminuire il personale in turnazione
B Eliminare sprechi e colli di bottiglia nei processi
C Aumentare il budget complessivo dell'ospedale
- 8 Quale strumento è utile per analizzare la variabilità dei processi ospedalieri? B
- A Diagramma di Gantt
B Istogrammi o grafici di controllo
C PERT/CPM
- 9 L'analisi delle cause di ritardo nelle dimissioni dei pazienti serve a: B
- A Ridurre il numero di ricoveri programmati
B Migliorare la gestione del flusso dei pazienti e liberare posti letto
C Aumentare le visite ambulatoriali
- 10 Quale attività è cruciale per ridurre i tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali di diagnostica? B
- A Lavorare solo la mattina
B Pianificare gli slot in base alla priorità clinica
C Diminuire le ore di apertura del servizio
- 11 Il "bedmanager" ha tra i propri compiti: B
- A Pianificare la manutenzione degli impianti ospedalieri

- B Monitorare l'occupazione dei posti letto nei diversi reparti
C Aumentare il numero di turni notturni
- 12 Nella programmazione delle attività ambulatoriali è fondamentale: B
- A Assegnare appuntamenti casualmente
B Utilizzare dati storici per prevedere i picchi di domanda
C Diminuire il numero di pazienti per medico
- 13 La riduzione degli spostamenti inutili del personale in reparto è un esempio di: A
- A Eliminazione degli sprechi secondo il Lean Management
B Aumento della complessità del processo
C Lavoro notturno
- 14 In un diagramma a Swimlane, ogni "corsia" (lane) rappresenta: B
- A Una fase temporale del processo
B Un reparto, un ruolo o un'unità organizzativa coinvolta nel processo
C Il livello di priorità delle attività
- 15 Qual è il formato tipico di un diagramma a Swimlane? B
- A Diagramma a barre verticali
B Mappa di processo con corsie orizzontali o verticali
C Grafico a torta
- 16 L'equilibrio tra domanda e capacità ospedaliera è ottenuto tramite: A
- A Pianificazione e forecasting accurato
B Aumento casuale del numero di posti letto
C Diminuzione del numero di interventi urgenti
- 17 L'uso di indicatori di performance (KPI) nella gestione operativa serve a: B
- A Aumentare la burocrazia interna
B Misurare e migliorare l'efficacia dei processi ospedalieri
C Ridurre il numero di pazienti assistiti
- 18 Quale tra i seguenti è un tipico KPI delle degenze ospedaliere? A
- A Tasso di occupazione dei posti letto
B Numero di parcheggi per i visitatori
C Altezza media dei pazienti ricoverati
- 19 Per essere efficace, un KPI deve essere: A
- A Specifico, Misurabile, Raggiungibile, Rilevante e Temporizzato (SMART)
B Complesso, costoso e difficile da calcolare
C Basato solo su stime approssimative
- 20 Qual è l'obiettivo principale del planning chirurgico nella gestione operativa ospedaliera? A
- A Pianificare gli interventi in modo da ridurre i tempi morti e ottimizzare l'uso delle risorse
B Aumentare il numero di interventi indipendentemente dalle risorse disponibili
C Ridurre la complessità delle procedure chirurgiche
- 21 Qual è un KPI tipico per valutare l'efficienza di un laboratorio analisi ospedaliero? C
- A Durata delle gare per l'acquisizione dei reagenti
B Dimensione media dei campioni biologici
C Tempo medio di refertazione (TAT Turnaround Time)

- 22 In Laboratorio quale indicatore valuta la qualità dei risultati analitici? A
- A Tasso di errori analitici
B Numero di turni di lavoro settimanali
C Costo medio dei test di laboratorio
- 23 Quale fase del project management prevede la definizione delle attività, delle risorse e della tempistica? C
- A Chiusura del progetto
B Monitoraggio e controllo
C Pianificazione
- 24 In ambito sanitario, la gestione dei rischi di progetto serve a: C
- A Aumentare la probabilità che i rischi si verifichino
B Ignorare gli imprevisti per velocizzare le attività
C Identificare, analizzare e mitigare i potenziali problemi del progetto
- 25 Quale è una delle tecnologie fondamentali per la telemedicina? A
- A Sistemi di videoconferenza
B Macchine per radiologia convenzionale
C Sistemi di rilevazione delle presenze del personale
- 26 Qual è una sfida tipica nella gestione della telemedicina? A
- A Protezione dei dati e sicurezza informatica
B Aumento dei tempi di diagnosi
C Riduzione dell'uso di dispositivi digitali
- Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024 il valore target 2025 delle performance del rispetto dei tempi massimi di attesa per i ricoveri chirurgici programmati per le:
- 27 % di rispetto dei tempi chirurgici oncologici programmati - classe di priorità A e C
% di rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri chirurgici e % di rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri chirurgici non oncologici programmati - tutte le classi di priorità
sono rispettivamente:
- A 83% e 79%
B 70% e 65%
C 88% e 85%
- 28 Il recente flusso LAR contiene A
- A Le liste di attesa di ricovero
B Le informazioni sulle prenotazioni effettuate tramite CUP
C Gli ordini effettuati dall'ASST
- Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024, nella sezione relativa alla "Digitalizzazione liste di attesa dei ricoveri" recependo il progetto ministeriale "Modelli organizzativi per il Governo delle Liste di Attesa", **NON** si promuove l'uso del concetto di "Lista di Presa i
- 29 Carico" nelle seguenti circostanze: C
- A Fase diagnostica incompleta
B Rischio operatorio elevato
C Scelta del paziente
- Nella DELIBERAZIONE N° XII / 3720 del 30/12/2024, nella sezione relativa alla "Digitalizzazione liste di attesa dei ricoveri"
- 30 viene riportato che la data di presa in carico: A
- A Sarà un campo obbligatorio in SDO
B Sarà un campo facoltativo in SDO
C Non sarà inserita in SDO